

## ПРАВИЛА КЛУБА «LIVE 100»

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Клуб «Live 100» (Клуб)** – программа лояльности, представляющая собой комплекс взаимоотношений, в результате которых у Члена Клуба возникает право на получение привилегий и скидок в соответствии с настоящими Правилами.

**«Организатор Клуба «Live100» (Организатор Клуба):** Общество с ограниченной ответственностью «ЦЕПТЕР Интернациональ» (ОГРН 1027739039250, ИНН 7734050600, КПП 774850001, место нахождения: 123103, г. Москва, Карамышевский проезд, д.б.), к обязанностям которого относится разработка и утверждение основ деятельности Клуба Live100, осуществление координации взаимоотношений с Членами Клуба, проведение организационных мероприятий о применении бонусной системы лояльности к Членам Клуба, предоставление консультационных услуг, осуществление продажи товаров и услуг Членам Клуба на территории Российской Федерации, маркетинговая и рекламная поддержка.

**«Правила Клуба «Live 100» (Правила Клуба)** - настоящий документ, определяющий условия и порядок участия в программе лояльности Клуба «Live100».

**«Член Клуба «Live100» (Член Клуба)** - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или дееспособное физическое лицо, являющееся гражданином Российской Федерации и достигшее восемнадцати лет, вступившие в Клуб (присоединившиеся к программе лояльности) любым из способов, перечисленных в Правилах, и участвующие в программе лояльности на условиях, изложенных в Правилах.

**«Рекомендатель»** - Член Клуба, по рекомендации которого физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо стало новым Членом Клуба, и в рамках программы лояльности приобрело товары Организатора.

**«Привилегия» (Программа лояльности)** - предоставляемая Организатором Членам Клуба возможность получения нефинансовой выгоды в виде информационных и рекламных материалов о новых товарах, скидках, акциях, специальных предложениях, приглашений на проводимые Организатором мероприятия, а так же получение финансовой выгоды в виде скидок на лично приобретаемые товары Организатора или вознаграждения за рекомендацию новых Членов Клуба, совершивших покупку товаров Организатора.

**«Скидка»** - снижение Организатором цены на товары, приобретаемые Членом Клуба при выполнении им определенных условий, указанных в настоящих Правилах.

**«Бонусы»** - система поощрительных баллов (Бонусные баллы), предоставляющихся Организатором Рекомендателям при осуществлении рекомендованными ими Членами Клуба личных покупок товаров Организатора. Размер Бонусов устанавливается Организатором.

**«Бонусные баллы» (Баллы)** – расчетные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Рекомендателя в соответствии с настоящими Правилами. Баллы имеют денежное выражение (1 Балл = 1 рублю РФ) и предоставляют право на их накопление и получение в денежном эквиваленте.

**«Бонусный счет Члена Клуба» (Бонусный счет)** - совокупность учетных и информационных данных в компьютерной информационной системе Организатора о количестве начисленных/списанных Бонусных баллов и текущем балансе.

**«Базовая величина»** - цена товара, устанавливаемая Организатором для расчета и начисления Бонусных баллов Рекомендателям.

**«Акцепт»** - полное и безоговорочное принятие условий настоящих Правил Клуба путем осуществления действий, указанных в настоящих Правилах. Акцепт данной оферты означает, что Член клуба согласен со всеми условиями настоящих Правил, акцепт равносителен заключению договора в соответствии с нормами Гражданского кодекса Российской Федерации.

**«Уведомление»** - информация, в том числе рекламного содержания, передаваемая члену Клуба по одному или нескольким указанным им в Анкете Члена Клуба средствам (способам) связи: мобильному телефону, домашнему или рабочему телефону, e-mail, почтовому адресу или иными способами.

**«Вознаграждение»** - рублевый эквивалент накопленных Бонусных баллов, полученный Членом Клуба (Рекомендателем) в денежном выражении.

**«Сайт Клуба «Live100»** - <https://zepter.ru>, администрирование которого осуществляет Организатор.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Правила являются основным документом, регламентирующим взаимоотношения Организатора и Членов Клуба, определяющим их права и обязанности в рамках действия программы лояльности Клуба на территории Российской Федерации.

2.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Требованиями законодательства Российской Федерации, в том числе Федерального закона Российской Федерации № 38 «О рекламе».

2.3. Настоящие Правила действительны с момента публикации их на Сайте <https://zepter.ru>.

Организатор оставляет за собой право изменять Правила, как с предварительным уведомлением об этом, так и без него, в порядке, предусмотренном настоящими Правилами и действующим законодательством.

2.4. В целях обеспечения возможности своевременного ознакомления Членов Клуба с изменениями настоящих Правил, сообщения об этом, а также текст настоящих Правил и изменений к ним, публикуются на сайте <https://zepter.ru>.

2.5. Правила распространяют свое действие на всех без исключения Членов Клуба. Вступление в Клуб и участие в нем является подтверждением надлежащего ознакомления, и согласия Члена Клуба со всеми положениями настоящих Правил.

2.6. Настоящие Правила являются обязательными для исполнения Организатором и Членами Клуба.

2.7. Правила являются публичным предложением (офертой) для вступления в Клуб «Live100» индивидуальных предпринимателей, физических и юридических лиц, согласных стать Членами Клуба на основании признания настоящих Правил и принятия на себя обязанности их соблюдения.

2.8. Акцептом настоящих Правил является заполнение всех полей Анкеты Члена Клуба любым из способов, изложенных в настоящих Правилах, проставление подписи в соответствующей графе Анкеты на бумажном носителе или галочки в окошке напротив текста: «С условиями Правил ознакомлен и согласен» в электронной форме Анкеты и дальнейшее нажатие кнопки «Зарегистрироваться» на сайте: <https://zepter.ru>.

2.9. Подробная информация об установленных (действующих) размерах Бонусов, начисляющийся Рекомендателям за приобретение товаров Организатора рекомендованными им Членами Клуба в рамках программы лояльности Клуба, о порядке их начисления, учета, списания, обмена, может быть получена на сайте Клуба: <https://zepter.ru>, или в контактном центре Организатора по телефону горячей линии 8-800-2002-700, звонок на который осуществляется бесплатно во всех регионах Российской Федерации.

### **3. ПОРЯДОК СОЗДАНИЯ КЛУБА «LIVE 100»**

3.1. Организатор создает Клуб «Live100» по собственной инициативе. Клуб «Live100» не является юридическим лицом.

3.2. Клуб «Live100» действует на основании утвержденных Правил без ограничения срока.

3.3. Целями создания Клуба «Live100» является продвижение миссии здорового образа жизни путем информирования Членов Клуба о новейших научных исследованиях, достижениях и разработках, современных тенденциях в области охраны здоровья, повышения уровня и качества жизни, а также стимулирование спроса покупателей на товары и услуги со знаком «ZEPTER» путем создание Организатором программы лояльности к Членам Клуба.

3.4. Клуб «Live100» считается созданным после утверждения Организатором Правил Клуба.

3.5. Решения Организатора по всем вопросам, связанным с деятельностью Клуба, являются окончательными и распространяются на всех Членов Клуба. При этом Организатор имеет право вносить изменения в существующие Правила Клуба, в том числе и после их признания Членом Клуба. О внесенных изменениях Члены Клуба уведомляются посредством публичной публикации изменений на сайте Клуба <https://zepter.ru>.

3.6. Отношения между Организатором и Членами Клуба могут быть прекращены по инициативе одной из сторон, о чем другая сторона уведомляется инициатором прекращения путем направления письменного или электронного уведомления. Отношения считаются расторгнутыми в любом случае по истечению 7 календарных дней с момента получения уведомления. В случае наличия невыполненных обязательств между сторонами отношений, данные отношения считаются расторгнутыми с момента исполнения всех обязательств.

### **4. УСЛОВИЯ ВСТУПЛЕНИЯ В КЛУБ «LIVE 100» И УЧАСТИЯ**

4.1. Участие в Клубе основывается на членстве и является безвозмездным и индивидуальным.

4.2. Членами Клуба могут быть дееспособные физические лица, достигшие восемнадцати лет и являющиеся гражданами Российской Федерации, а также юридические лица и индивидуальные предприниматели, зарегистрированные в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.3. Для регистрации в качестве Члена Клуба физическому лицу, юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю необходимо оформить на бумажном носителе или в электронном виде Анкету Члена Клуба и получить присваиваемый Организатором уникальный идентификационный номер (ID), с помощью которого лицо, оформившее Анкету, будет идентифицироваться как Член Клуба.

4.4. Членство в Клубе подтверждается присвоенным Члену Клуба уникальным идентификационным номером. При приобретении товаров и подаче заявления о выплате вознаграждения Член Клуба обязан предъявить Организатору документ, удостоверяющий его личность, указанные сведения в котором, должны соответствовать сведениям, указанным в регистрационной Анкете Члена Клуба. В случае несоответствия сведений, указанных в Анкете Члена Клуба, сведениям, содержащимся в документе, удостоверяющем его личность, Члену клуба может быть отказано в предоставлении привилегий.

4.5. Физическим лицам для регистрации в качестве Члена Клуба необходимо предоставить свои персональные данные: фамилию, имя и отчество, пол, дату рождения, адрес электронной почты (e-mail), номер мобильного телефона, почтовый адрес.

4.6. Предоставляя для регистрации в качестве Члена Клуба свои персональные данные, указанные в Анкете Члена клуба, оформленной на бумажном носителе или в электронном виде, физическое лицо тем самым дает

Организатору свое согласие на обработку (сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, (в том числе передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение своих персональных данных для реализации своих интересов в качестве Члена Клуба в рамках Клуба в порядке, предусмотренном Правилами.

4.7. Предоставив свои персональные данные, физическое лицо соглашается также с тем, что Организатор вправе передать его персональные данные своим сотрудникам, третьим лицам (Курьерской службе, Банку, оператору связи и др.) в случаях, когда такая передача необходима для реализации интересов Члена Клуба в рамках его участия в Клубе, при условии, что такая передача и последующая обработка персональных данных соответствующим третьим лицам будет осуществляться в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.8. Физическое лицо обязано указывать реальные и достоверные персональные данные и незамедлительно уведомлять Организатора об их несоответствии или изменении. Организатор освобождается от ответственности за невозможность доставки (несвоевременную доставку) Члену Клуба информации в случае неисполнения последним обязанности по предоставлению корректных персональных данных.

4.9. Организатор вправе потребовать от Члена клуба подтверждения данных, указанных при регистрации, и запросить в связи с этим подтверждающие документы. В случае если данные Члена Клуба, указанные в представленных документах, не соответствуют данным, указанным при регистрации в Анкете Члена клуба, а также в случае, когда данные, указанные при регистрации, не позволяют идентифицировать лицо в качестве Члена клуба, Организатор вправе отказать такому лицу в предоставлении привилегий.

4.10. Совершая действия, направленные на регистрацию в качестве Члена Клуба, потенциальный Член Клуба подтверждает, что он полностью ознакомился с условиями настоящих Правил, и выражает свое согласие на их неукоснительное соблюдение в течение срока членства в Клубе. В случае несогласия с настоящими Правилами в целом или с их отдельными положениями, не следует ставить свою подпись в бумажной Анкете или нажимать кнопку «Зарегистрироваться» на Сайте Клуба.

4.11. Внимательное изучение данных Правил является исключительной прерогативой каждого Члена Клуба.

4.12. Член Клуба вправе прекратить свое участие в Клубе в любое время путем направления Организатору письменного уведомления о прекращении своего участия по адресу: 123103, г. Москва, Карамышевский проезд, дом 6. После получения уведомления Организатором членство в Клубе прекращается.

4.13. Уплата налогов и исполнение обязательств, связанных с членством в Клубе, является ответственностью Организатора в отношении физического лица, и самостоятельной ответственностью юридического лица или индивидуального предпринимателя.

4.14. Вступая в Клуб, Член Клуба соглашается на получение от Организатора сообщений на номер своего мобильного телефона, адрес электронной почты, почтовый адрес, указанный в процессе регистрации, а также на номер дополнительного контактного телефона.

## **5. ПОРЯДОК ВСТУПЛЕНИЯ В КЛУБ «LIVE 100»**

5.1. Для вступления в Клуб необходимо зарегистрироваться одним из следующих способов:

5.1.1. Полностью заполнить Анкету Члена Клуба на бумажном носителе, бланк которой можно получить у консультантов Организатора, в любом филиале, представительстве, обособленном подразделении, магазине Организатора, адреса которых указаны на Сайте Организатора, а также получить присвоенный Организатором персональный уникальный идентификационный номер (ID).

5.1.2. Полностью заполнить все поля электронной формы Анкеты Члена Клуба, размещенной на Сайте Организатора в разделе «Зарегистрироваться», и получить по указанному в Анкете электронному адресу присвоенный Организатором персональный уникальный идентификационный номер (ID).

5.2. Регистрация физического, юридического лица или индивидуального предпринимателя в качестве Члена Клуба производится Организатором на основании Анкеты, заполненной соответствующим лицом на бумажном носителе или в электронном виде.

5.3. Любому лицу, прошедшему процедуру регистрации одним из способов, указанных в п. 5.1. Правил, присваивается персональный уникальный идентификационный номер. Присвоенный персональный уникальный идентификационный номер направляется Организатором Члену Клуба по адресу его электронной почты или, в случае отсутствия такого адреса, по номеру мобильного телефона, указанному в Анкете.

5.4. Предоставление неполных или недостоверных данных, а также несвоевременное извещение Организатора об их изменении, влечет риск отказа в регистрации или наступление для Члена Клуба любых негативных последствий, вызванных указанными обстоятельствами.

5.5. С момента регистрации Член Клуба самостоятельно контролирует изменение своих персональных данных (Ф.И.О., e-mail, номер телефона, адрес). Внесение изменений возможно путем подачи письменного заявления в любой из офисов Организатора или направления заявления по почте, а также на своей персональной странице на Сайте <https://zepter.ru> в разделе Личный кабинет.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОРГАНИЗАТОРА КЛУБА «LIVE 100»**

6.1. Организатор разрабатывает и утверждает Правила Клуба.

6.2. Организатор предоставляет организационную, информационную и консультационную помощь Членам Клуба.

6.3. Организатор обеспечивает достоверность, полноту и своевременность начисления Членам Клуба (Рекомендателям) Бонусных баллов, а также учет/хранение/списание накопленных Баллов на Бонусных счетах.

6.4. Организатор самостоятельно определяет и устанавливает порядок начисления и размеры Бонусных баллов Рекомендателям для возможности приобретения товаров Организатора со скидкой или получения Бонусных баллов в качестве вознаграждения.

6.5. Организатор самостоятельно определяет и устанавливает порядок приобретения Членами Клуба товаров Организатора со скидкой, с использованием Бонусных баллов, а также условия и порядок получения вознаграждения.

6.6. Организатор осуществляет маркетинговую и рекламную поддержку деятельности Клуба.

6.7. Организатор осуществляет информирование Членов Клуба по каналам связи указанным в заполненной Членом Клуба Анкете о проводимых акциях и рекламных мероприятиях.

6.8. Организатор вправе прекратить участие в Клубе любого Члена Клуба без уведомления в случаях, если Член Клуба:

- не соблюдает настоящие Правила;
- злоупотребляет какими-либо привилегиями, предоставляемыми Члену Клуба в рамках Правил;

- предоставляет неполные или недостоверные сведения, или не предоставляет запрашиваемые документы, необходимые Организатору в соответствии с настоящими Правилами или требованиями законодательства РФ.

## 7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЧЛЕНА КЛУБА «LIVE 100»

7.1. Член Клуба имеет право на получение привилегий (скидок на товары Организатора, начисление Бонусных баллов, использование Бонусных баллов в качестве скидки на товары Организатора или получение их в денежном выражении, приглашений на различные мероприятия и др.) в соответствии с условиями настоящих Правил.

7.2. Член Клуба имеет право рекомендовать физическим, юридическим лицам, и индивидуальным предпринимателям участие в Клубе в качестве Членов Клуба, а в случае регистрации таких лиц в качестве Членов Клуба и приобретения ими товаров Организатора, получает право на начисление Бонусных баллов на свой Бонусный счет.

7.3. Член Клуба (Рекомендатель) имеет право использовать зачисленные на его Бонусный счет Бонусные баллы для приобретения товаров Организатора или получения накопленной суммы Баллов полностью или в части в денежном выражении (в рублевом эквиваленте) в качестве вознаграждения за рекомендацию нового Члена Клуба.

7.4. Член Клуба имеет право на получение от Организатора информации о количестве начисленных, списанных и доступных для использования Бонусных баллов.

7.5. Для получения накопленных Бонусных баллов в денежном выражении в качестве вознаграждения Член Клуба обязан предоставить Организатору на бумажном носителе заявление о перечислении рублевого эквивалента накопленной суммы Бонусных баллов на свой счет в банке с указанием в заявлении номера личного счета и полных реквизитов банка, и Акт сдачи-приемки оказанных услуг, подписанные собственноручно Членом Клуба или его надлежащим образом уполномоченным представителем, а также представить копию Свидетельства о постановке на налоговый учет (ИНН). Физические лица обязаны предоставить Организатору дополнительно копию паспорта с персональными данными и адресом регистрации, копию Свидетельства Пенсионного фонда (СНИЛС); юридические лица и индивидуальные предприниматели - оформленную в соответствии с действующим законодательством РФ счет-фактуру.

7.6. Права, предоставленные Члену Клуба, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами.

## 8. ФИНАНСОВЫЕ ПРИВИЛЕГИИ

8.1. Каждому Члену Клуба предоставляется право на получение финансовых Привилегий в виде скидок на товары Организатора.

8.2. Предусмотрено 6 (шесть) уровней Привилегий (PL1, PL2, PL3, PL4, PL5 и PL6), которые предоставляются Организатором Члену Клуба в зависимости от выполнения им следующих условий.

8.2.1. Привилегия уровня PL1 предоставляет всем Членам Клуба право на получение скидки на товары Организатора, составляющей **до 5 (пяти) процентов** от цены приобретаемого товара, указанной в Прейскуранте, действующем на момент совершения покупки.

8.2.2. Привилегия уровня PL2 предоставляет Члену Клуба право на получение скидки на товары Организатора, составляющей **до 10 (десяти) процентов** от цены приобретаемых товаров, в случае приобретения Членом Клуба по одному договору купли-продажи товаров на сумму 1 000 у.д.е. и более (с учетом скидки) или в случае привлечения им нового Члена Клуба. Привилегия данного уровня предоставляется на каждую отдельную покупку в двух случаях:

- если сумма покупки удовлетворяет указанному условию;
- при условии привлечения каждого Нового Члена Клуба.

8.2.3. Привилегия уровня PL3 предоставляет Члену Клуба право на получение скидки на товары Организатора, составляющей **до 15 (пятнадцати)** процентов от цены приобретаемых товаров, в случае приобретения Членом Клуба по одному договору купли-продажи товаров на сумму 2 000 у.д.е. и более (с учетом скидки) или в случае привлечения им к участию в Клубе 5 (пяти) новых Членов Клуба. Привилегия данного уровня предоставляется в двух случаях:

- на каждую отдельную покупку, если сумма покупки удовлетворяет указанному условию;
- на все покупки, совершаемые после привлечения пяти новых Членов Клуба.

8.2.4. Привилегия уровня PL4 предоставляет Члену Клуба право на получение скидки на товары Организатора, составляющей **до 20 (двадцати)** процентов от цены приобретаемых товаров, в случае приобретения Членом Клуба по одному договору купли-продажи товаров на сумму 3 000 у.д.е. и более (с учетом скидки). При этом данная скидка предоставляется за каждую отдельную покупку.

8.2.5. Привилегия уровня PL5 предоставляет Члену Клуба право на получение скидки на товары Организатора, составляющей **до 25 (двадцати пяти)** процентов от цены приобретаемых товаров, в случае приобретения Членом Клуба по одному договору купли-продажи товаров на сумму 5 000 у.д.е. и более (с учетом скидки). При этом данная скидка предоставляется за каждую отдельную покупку.

8.2.6. Привилегия уровня PL6 предоставляет Члену Клуба право на получение скидки на товары Организатора, составляющей **до 30 (тридцати)** процентов от цены приобретаемых товаров, в случае приобретения Членом Клуба по одному договору купли-продажи товаров на сумму 10 000 у.д.е. и более (с учетом скидки). При этом данная скидка предоставляется за каждую отдельную покупку.

8.3. На суммы личных покупок Членов Клуба Бонусные баллы не начисляются.

8.4. Право на начисление и использование Бонусных баллов имеют только Члены Клуба, являющиеся Рекомендателями.

8.5. Рекомендатель имеет право на начисление Бонусных баллов только за одну, первую покупку товаров Организатора, совершенную рекомендованным им Членом Клуба.

8.6. Сумма Бонусных баллов, подлежащих начислению Рекомендателю за первую покупку рекомендованного им Члена Клуба, составляет **до 8 (восемь) процентов** от суммы покупки рекомендованного Члена Клуба. Бонусные баллы не начисляются на товары, участвующие в специальных предложениях и рекламных акциях, если иное не предусмотрено их условиями.

8.7. Право на начисление Бонусных баллов возникает у Рекомендателя **по истечении 14 (четырнадцать) дней** с даты получения оплаченного товара рекомендованным им Членом Клуба.

8.8. Рекомендатели имеют право накапливать Бонусные баллы и использовать их полностью или по частям дополнительно к скидкам, предусмотренным пунктами 8.1.- 8.2. Правил, при приобретении товаров Организатора. При этом стоимость товаров с учетом всех скидок, включая НДС, не может составлять **менее 100 (сто) рублей**.

8.9. Рекомендатели имеют право использовать сумму накопленных Бонусных баллов полностью или в части путем ее получения в денежном выражении в качестве вознаграждения за рекомендацию нового Члена Клуба.

8.10. Сумма Бонусных баллов исчисляется на основании установленных Организатором для каждого наименования товара Базовых величин.

8.11. Сумма вознаграждения, которую Рекомендатели могут получить на основании накопленных Бонусных баллов в денежном выражении, исчисляется для выплаты Рекомендателю - физическому лицу с применением установленного Организатором дифференцирующего коэффициента ( $K = 0,78$ ). При этом единовременному перечислению в денежном выражении может подлежать сумма, составляющая **не менее 500 (пятьсот) рублей**.

8.12. Перечисление денежных средств Рекомендателю осуществляется только в безналичном порядке на банковский счёт/карту Рекомендателя.

8.13. Сумма денежных средств, перечисленных Организатором Рекомендателю в качестве вознаграждения, является официальным доходом Рекомендателя. В отношении дохода физического лица Организатор исполняет функцию налогового агента и, согласно требованиям законодательства Российской Федерации, с каждой суммы вознаграждения физического лица Организатор удерживает налог на доходы физических лиц (13% НДФЛ). Кроме того, на каждую сумму вознаграждения физического лица Организатор осуществляет отчисление необходимых страховых взносов в Пенсионный фонд и Фонд обязательного медицинского страхования России. В отношении доходов Рекомендателей юридических лиц и индивидуальных предпринимателей Организатор не является налоговым агентом, в связи с чем, данные Члены Клуба самостоятельно исчисляют и уплачивают в бюджет налоги и обязательные взносы во внебюджетные фонды.

8.14. Рекомендатель самостоятельно определяет способ использования накопленных Бонусных баллов, и по своему усмотрению распределяет накопленную сумму Баллов полностью или по частям: на приобретение товаров или получения в денежном выражении в качестве вознаграждения.

8.15. В случае возврата товара, приобретенного с использованием Бонусных баллов, начисленные за возвращенный товар Бонусные баллы списываются с баланса Бонусного счета.

8.16. Возврат денег за товар, приобретенный с использованием Бонусных баллов, происходит в той же пропорции, в которой производилась его оплата: Рекомендателю возвращается фактически уплаченная им рублевая сумма, а рублевый эквивалент Бонусных баллов зачисляются обратно на Бонусный счет Рекомендателя.

8.17. Накопленная сумма Бонусных баллов хранится на Бонусном счете Рекомендателя в течение одного года со дня, последнего зачисления, если других зачислений не поступало. По истечении указанного срока Бонусные баллы аннулируются и списываются с Бонусного счета Рекомендателя.

8.18. Организатор может уведомить Члена Клуба (Рекомендателя) об активации Бонусных баллов на Бонусном счете одним из выбранных по своему усмотрению способов:

- направлением SMS-сообщений на номер мобильного телефона, указанного в Анкете.
- направлением электронного письма по адресу электронной почты, указанному в Анкете.

8.19. Актуальное состояние Бонусного счета содержится в Личном кабинете Члена Клуба на сайте <https://zepter.ru>. Во избежание возникновения претензий Организатор рекомендует Членам Клуба (Рекомендателям) самостоятельно отслеживать и контролировать начисление и списание Бонусных баллов с Бонусного счета с помощью персональной страницы в Личном кабинете или через оператора контактного центра по телефону 8-800-2002-700 (звонок по России бесплатно).

## 9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЧЛЕНОВ КЛУБА И ОРГАНИЗАТОРА

9.1. Организатор не несет ответственности за:

- невозможность Членов Клуба ознакомиться с информацией, размещенной на сайте <https://zepter.ru>.
- неисполнение (несвоевременное исполнение) Членами Клуба обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами;
- правильность, точность и достоверность персональных данных, контактной и иной информации, которую Члены Клуба сообщили в Анкете, а равно за невозможность в связи с этим связаться с такими Членами Клуба по указанным ими контактными данными, а также по причинам, связанным с качеством работы операторов связи;



- неполучение Членами Клуба привилегий в случае их не востребоваания или отказа от них.

9.2. Несвоевременное ознакомление Членов Клуба с размещенной на Сайте Организатора информацией об изменениях в Правилах, не влечет ответственности Организатора.

9.3. Организатор несет ответственность за принимаемые им необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

9.4. Член Клуба несет ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязанности по исчислению, уплате налогов, сборов и иных обязательных платежей, связанных с получением привилегий в рамках настоящих Правил, в случае, когда обязанность по исчислению, уплате таких налогов, сборов и иных обязательных платежей в соответствии с применимым законодательством лежит на Члене Клуба.

## **10. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ И ЗАЩИТА ОРГАНИЗАТОРОМ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ЧЛЕНОВ КЛУБА**

10.1. Предоставляемая физическими лицами для регистрации в качестве Члена Клуба информация, перечисленная в п. 4.5. настоящих Правил, относится к персональным данным и охраняется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Добровольно предоставляя Организатору свои персональные данные, Член Клуба подтверждает свое согласие на обработку (осуществление действий (операций) персональных данных для целей деятельности Клуба, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение).

10.3. Согласие на предоставление персональных данных дается Членом Клуба в целях получения почтовой корреспонденции, уведомлений посредством сотовой, интернет, телефонной связи, а также путем осуществления прямых контактов с представителями Организатора со следующей информацией:

- о сумме начисленных/списанных Бонусных Баллов и состоянии баланса Бонусного счета;
- о перечислении вознаграждения;
- о новых товарах/услугах Организатора и условиях их продажи/предоставления;
- о проводимых Организатором для Членов Клуба рекламных и поощрительных мероприятиях;
- о получении приглашений на мастер-классы, Гала-презентации, фестивали и др. проводимые Организатором мероприятия;
- о получении товаров на условиях доставки, в связи с заключением Организатором договоров на услуги по доставке товаров, и предоставления персональных данных в необходимом объеме исполнителям услуг доставки.

10.4. Организатор обеспечивает конфиденциальность персональных данных в установленном законодательством РФ порядке, и гарантирует необходимые меры защиты данных от несанкционированного разглашения. Данное согласие действует в течение десяти лет с момента получения Организатором согласия на участие в Клубе.

10.5 Член Клуба вправе отозвать данное согласие на использование собственных персональных данных, направив Организатору подписанное письменное уведомление об отзыве.

10.6. В случае получения уведомления об отзыве согласия Организатор прекращает обработку таких персональных данных Члена Клуба и уничтожают персональные данные в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения отзыва.

10.7. Организатор не несет ответственность за неисполнение действий, связанных с деятельностью Клуба, если такое неисполнение произошло вследствие уничтожения персональных данных Члена Клуба в результате отзыва им своего согласия на их обработку.

## **11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

11.1. Стороны признают применение аналога собственноручной подписи как эквивалент собственной подписи и подтверждают свое согласие с тем, что использование аналога собственноручной подписи в электронных сообщениях, передаваемых в рамках использования Сайта, порождает юридические последствия, аналогичные использованию собственноручных подписей в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, а также подтверждают, что все документы, связанные с исполнением правил участия в Клубе и удостоверенные аналогом собственноручной подписи, являются документами в письменной форме.

11.2. В качестве аналога собственноручной подписи Члена Клуба используются уникальные данные: логин и пароль, а также дополнительные данные, зафиксированные на Сайте при регистрации. Все действия на Сайте, совершенные под логином и паролем, признаются совершенными лично Членом Клуба.

11.3. Каждая из Сторон обязуется принимать меры по безопасности, защите информации и документов, обмен которыми осуществляется на Сайте.

11.4. В случае возникновения споров о факте получения одной из Сторон какого-либо электронного сообщения, подписанного аналогом собственноручной подписи, бремя доказывания лежит на Стороне, не соглашающейся с фактом получения электронного сообщения, подписанного аналогом собственноручной подписи.

11.5. Стороны признают, что Организатор имеет право запросить у Члена Клуба дополнительную информацию и документы в целях пресечения (профилактики) противоправных действий. В случае обнаружения в рамках Сайта противоправных действий со стороны третьих лиц Организатор действует в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и обычаями оборота.

11.6. В случае возникновения необходимости Организатор вправе затребовать у Членов Клуба необходимую информацию и документы для предоставления их в соответствии с действующим законодательством РФ в государственные органы.

11.7. Организатор оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры и любые иные контакты с Членами Клуба, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами.

11.8. В случае каких-либо претензий к Организатору со стороны третьих лиц в связи с нарушением Членом Клуба прав третьих лиц в ходе участия в Клубе, Член Клуба принимает на себя ответственность по самостоятельному разрешению таких споров.